

**BELANGRIJK**

**U bent huurder en verwacht bezoek van de inspecteurs van de DGHI**

**COVID-19: HELP ONS UZELF TE BESCHERMEN!**

**Voor, tijdens en na het bezoek:**



Indien u **documenten** heeft die u ons wenst toe te sturen, verstuur ze dan per e-mail naar de inspecteur met vermelding van de referentie van uw dossier. U vindt zijn contactgegevens in de brief met vermelding van de datum van het bezoek.

Algemeen e-mailadres van de DGHI: **inspectiondulogement@sprb.brussels**



Als u vragen heeft, stel ze dan bij voorkeur **per telefoon of e-mail** in plaats van op de dag van het bezoek.

**Vóór het bezoek – Zo vlug mogelijk:**



Bel ons indien een persoon met wie u samenwoont **ziek** is.



Bel ons indien een persoon met wie u samenwoont een **risicopersoon** is (bejaarde, diabetespatiënt, personen met een hartziekte of een ademhalingsaandoening enz.).

**Net vóór het bezoek:**



**Ruim op** in alle vertrekken van uw woning en laat **niets slingeren op de vloer** voor een vlotte circulatie van de inspecteurs in uw woning.

Zorg er meer bepaald voor dat de inspecteurs vlot toegang hebben tot de ramen, verwarmingstoestellen, stopcontacten en elektriciteitsborden, tot muren met eventuele vochtplekken, de leidingen onder de gootstenen en wastafels, de gasleidingen bij het fornuis, de gas- en elektriciteitsmeters enzovoort. Maak gootstenen, wastafels, badkuipen en douches helemaal leeg.



Gebruik een propere doek en ontsmettingsvloeistof om deur- en vensterklinken, kranen, deurgrepen van kasten onder gootstenen en wastafels en schakelaars te ontsmetten.



Open alle **ramen** van de woning om te verluchten gedurende 30 minuten vóór het bezoek (houd jonge kinderen in het oog om valpartijen te voorkomen).

Open alle **deuren** van de woning.

Was uw handen grondig met zeep en draag een **mondmasker**.

### Tijdens het bezoek:



Zo mogelijk mag **alleen één enkele volwassene** van uw gezin in de woning blijven.



Is dat niet mogelijk, dan moeten de andere personen (ook de kinderen) **blijven zitten** op dezelfde plaats zolang het bezoek duurt.



Alle aanwezigen moeten **een masker dragen op neus en mond** zolang het bezoek duurt. Raak het masker niet meer aan nadat u het heeft opgezet.

Respecteer de barrièrehandelingen: Schud niemand de hand. Gebruik papieren wegwerpzakdoeken. Heeft u geen zakdoek, hoest of nies dan in de holte van uw elleboog.

Volg de inspecteurs niet tijdens het bezoek.

1,5 m

Blijf steeds op een afstand van **minimaal 1,5 m** ten opzichte van de inspecteurs, de verhuurder of diens vertegenwoordiger.

Heeft u **vragen** voor de inspecteurs, stel die dan bij voorkeur per telefoon of e-mail vóór of na het bezoek of wacht het einde van het bezoek af om ze te stellen.

Blijf beschikbaar indien de inspecteurs vragen willen stellen of u vragen voorwerpen te verplaatsen zodat ze hun werk vlotter kunnen uitvoeren.



Raak het materieel van de inspecteurs niet aan en doe dat ook niet met de andere voorwerpen die de inspecteurs kunnen vastnemen.

**INDIEN NIET IS VOLDAAN AAN DE VEILIGHEIDS- EN HYGIËNISCHE VOORWAARDEN, MOGEN ONZE INSPECTEURS WEIGEREN HET BEZOEK TE LATEN PLAATSVINDEN.**