

VOORWAARDEN OM EEN KLACHT IN TE DIENEN

- ✓ Uw woning bevindt zich in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
- ✓ De huurovereenkomst is geldig op de datum van het controlebezoek.

Door het grote aantal meldingen kan het **gemiddeld 3 tot 4 maanden** duren vooraleer de Huisvestingsinspectie uw woning komt controleren

OPGELET!

- ▶ Een klacht indienen kan leiden tot een verhuurverbod. De mogelijkheid bestaat dat u zal moeten verhuizen. Vertoont de woning een ernstig risico voor uw veiligheid, **dan zal het verhuurverbod onmiddellijk ingaan.**
- ▶ Verhuist u? Stuur een bericht naar het adres huisvestingsinspectie@gob.brussels. Zo helpt u de wachttijd voor inspectiebezoeken te verkorten.

SOCIALE STEUN

Uw woning mag niet meer worden verhuurd en u moet verhuizen?

De sociale cel van de Gewestelijke Huisvestingsinspectie zal contact met u opnemen en nagaan wat de mogelijkheden zijn tot herhuisvesting alsook welke steunmaatregelen (herhuisvestingstoelage, sociale huisvesting, enz.) u kan genieten. Zorg ervoor dat uw contactgegevens juist én volledig ingevuld zijn wanneer u een klacht indient.

CONTACT

www.huisvesting.brussels

@ huisvestingsinspectie@gob.brussels

☎ 0800 40 400 (en druk op 3)
De Gewestelijke Huisvestingsinspectie beantwoordt uw vragen op elke werkdag van 9u tot 12u.



BRUSSEL HUISVESTING
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL

Sint-Lazarusplein 2 • 1035 Brussel
T +32 (0)800 40 400

U BENT HUURDER EN UW WONING VERTOONT ERNSTIGE GEBREKEN?

Dien een klacht in bij de Gewestelijke Huisvestingsinspectie!

Elke huurwoning in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest moet aan een aantal minimale kwaliteitseisen voldoen op het vlak van veiligheid, gezondheid en uitrusting.

Voldoet de woning er niet aan, dan mag ze niet verhuurd worden.



BRUSSEL HUISVESTING
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL

WAT ZIJN ERNSTIGE GEBREKEN AAN MIJN WONING?



VOCHTPROBLEMEN:

sporen van vocht op de muren of het plafond die de luchtkwaliteit aantasten en uw gezondheid kunnen schaden



EEN GEBREK AAN NATUURLIJK LICHT



DE VERWARMING WERKT NIET CORRECT OF DE VERWARMINGSKETEL VOLDOET NIET AAN DE VERPLICHTINGEN



GEEN WARM WATER



ELEKTRICITEITSPROBLEMEN:

de elektrische installatie werkt niet goed en/of voldoet niet aan de veiligheidsnormen



GEZONDHEIDSPROBLEMEN:

aanwezigheid van schimmels, parasieten, insecten, ratten



GEBREK AAN VEILIGHEID:

risico op brand, instortingsgevaar, enz.



WAT MOET IK DOEN ALS MIJN WONING ERNSTIGE GEBREKEN VERTOONT?

1. VERWITTIG UW VERHUURDER

Informeer uw verhuurder altijd schriftelijk, bij voorkeur per aangetekende brief, over de uit te voeren herstellingen die uw veiligheid, gezondheid en uitrusting van uw huurwoning negatief beïnvloeden.

▶ Reageert de verhuurder niet?

Dien een klacht in bij de Gewestelijke Huisvestingsinspectie!

2. DIEN EEN KLACHT IN

Ofwel door het online formulier in te vullen:

- ▶ Op de website: www.huisvesting.brussels/klacht-voor-non-conformiteit-van-een-woning/



Dien een klacht in

- ▶ Via de informatiekiosken aan het onthaal van de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel:

Iris Toren - Sint-Lazarusplein 2, 1035 Brussel



Toegangsplan Iris Tower

Ofwel door op de website het papieren formulier te downloaden en ingevuld terug te sturen:

- ▶ per e-mail naar huisvestingsinspectie@gob.brussels
- ▶ per post op het adres: Gewestelijke huisvestingsinspectie Iris tower - Sint-lazarusplein 2 - 1035 Brussel

→ VOEG AAN HET FORMULIER EEN KOPIE TOE VAN DE VOLGENDE DOCUMENTEN:

- ▶ De **schriftelijke huurovereenkomst** of elke ander bewijs van deze overeenkomst zoals betalingsbewijzen, enz.
- ▶ **Elk document dat de al ondernomen stappen bewijst:** een kopie van de brief aan de verhuurder met de aanvraag tot het uitvoeren van herstellingen, expertiseverslagen, gerechtelijke procedures, enz.



WAT GEBEURT ER NADAT U EEN KLACHT HEEFT INGEDIEND?

- 1 U ontvangt een brief** met meer informatie over het tijdstip van het controlebezoek van de inspecteurs.
- 2 De inspecteurs zullen controleren of uw woning** voldoet aan de minimale kwaliteitseisen op het vlak van veiligheid, gezondheid en uitrusting.
- 3 Als er tijdens het bezoek gebreken worden vastgesteld**, zal de Gewestelijke Huisvestingsinspectie één van de volgende maatregelen nemen:
 - ▶ Een ingebrekestelling zal naar uw verhuurder verstuurd worden met het verzoek de **werken binnen 12 maanden** uit te voeren;
 - ▶ In geval van een ernstig veiligheidsrisico zal er een **onmiddellijk huurverbod** opgelegd worden.